



# PREGUNTAS FRECUENTES

Descubre cómo **nuestro renting**  
puede hacer **crecer tu negocio.**





[www.avlife.es](http://www.avlife.es)



The background is a solid dark blue. It features several abstract geometric elements: a large yellow semi-circle at the top center, a white semi-circle on the left edge, a yellow semi-circle at the bottom right, and a white triangle at the bottom center. There are also two areas with white diagonal hatching: one in the top right corner and one in the bottom left corner.

# SERVICIO



## **¿QUÉ DIFERENCIA EL RENTING DE AVLIFE DE UN ALQUILER TRADICIONAL?**

El renting de AVLIFE no es un simple alquiler puntual, sino un servicio continuo que garantiza que los equipos estén siempre disponibles en sus instalaciones.

Con nuestro renting, se eliminan los costos de logística y las preocupaciones por disponibilidad, mantenimiento o sustitución en caso de fallos.



## **¿PODEMOS CAMBIAR LOS EQUIPOS SI NUESTRAS NECESIDADES EVOLUCIONAN?**

Sí, entendemos que las necesidades pueden cambiar con el tiempo. Podemos revisar su contrato y adaptar el servicio para incluir equipos adicionales o cambiar modelos según la disponibilidad y sus nuevos requerimientos.





## **¿EXISTE UNA CANTIDAD MÍNIMA DE EQUIPOS QUE DEBAMOS CONTRATAR?**

No hay una cantidad mínima establecida. Adaptamos cada contrato a las necesidades de su negocio. Podemos empezar con los equipos esenciales y ampliar el servicio a medida que lo requieran.



## **¿CÓMO SE FORMALIZA EL CONTRATO Y CUÁL ES LA DURACIÓN MÍNIMA?**

El contrato es flexible y se adapta a cada cliente, negociando las condiciones según sus necesidades específicas y con una duración mínima específica por producto.





# **COSTES Y PAGOS**



## **¿CUÁNTO CUESTA EL SERVICIO Y QUÉ FACTORES INFLUYEN EN EL PRECIO?**

El precio varía dependiendo del equipo contratado. La gran ventaja es que se trata de una tarifa mensual fija, sin costos ocultos, lo que facilita la planificación financiera de su negocio.



## **¿LA CUOTA MENSUAL CUBRE TODO O HAY COSTES ADICIONALES?**

La cuota mensual cubre la disponibilidad del equipo, el mantenimiento programado y la sustitución en caso de fallos. Solo en casos de daños por mal uso o asistencia fuera del horario laboral podría aplicarse un coste adicional.





## **¿QUÉ SUCEDE SI QUEREMOS AMPLIAR O REDUCIR LOS EQUIPOS A MITAD DEL CONTRATO?**

Podemos revisar su contrato en cualquier momento y ajustarlo según sus necesidades, siempre que haya disponibilidad de equipos y se cumplan las condiciones del acuerdo.



## **¿HAY PENALIZACIONES POR CANCELACIÓN ANTICIPADA?**

Si necesita cancelar antes del plazo acordado, analizaremos su caso y encontraremos la mejor solución para ambas partes.





## **¿SE PUEDEN FINANCIAR LAS CUOTAS O ACCEDER A DESCUENTOS POR CONTRATO A LARGO PLAZO?**

Nuestra tarifa ya está diseñada para ser accesible y estable, pero podemos ofrecer condiciones especiales en contratos a largo plazo según el tipo y volumen de equipos contratados.





# **MANTENIMIENTO Y SUSTITUCIÓN DE EQUIPOS**



## ¿CADA CUÁNTO TIEMPO SE REALIZA EL MANTENIMIENTO PROGRAMADO?

El mantenimiento se programa según las características de cada equipo y las necesidades del cliente, asegurando que siempre estén en óptimas condiciones sin afectar su operatividad.



## ¿QUÉ TIPO DE PROBLEMAS CUBRE LA SUSTITUCIÓN DE EQUIPOS?

Cubrimos cualquier fallo técnico que no sea por mal uso. Si un equipo deja de funcionar correctamente, lo sustituimos en un plazo de 24 horas en horario laboral mientras se repara el original.





## **SI UN EQUIPO FALLA FUERA DEL HORARIO LABORAL, ¿CÓMO PODEMOS PROCEDER?**

Podemos gestionar la sustitución en el siguiente día hábil sin coste adicional. Si requiere atención urgente fuera del horario laboral o en festivos, podemos atenderle con un coste adicional.



## **¿PODEMOS SOLICITAR UNA REVISIÓN EXTRA SI NOTAMOS PROBLEMAS EN LOS EQUIPOS?**

Sí, si detecta algún problema, podemos realizar revisiones adicionales para garantizar su correcto funcionamiento.





## **¿CÓMO GARANTIZAN QUE LOS EQUIPOS SIEMPRE ESTÉN EN BUEN ESTADO?**

A través de mantenimientos preventivos programados y la rápida sustitución en caso de fallos. Así, su negocio nunca se verá afectado por problemas técnicos inesperados.



## **¿EN CUÁNTO TIEMPO SE INSTALAN LOS EQUIPOS, UNA VEZ CONTRATADO EL SERVICIO?**

Dependiendo del volumen y tipo de equipos, la instalación se coordina para realizarse en el menor tiempo posible.





## **¿QUIÉN SE ENCARGA DEL MONTAJE Y DESMONTAJE DE LOS EQUIPOS?**

Nuestro equipo técnico se encarga de la instalación inicial y del mantenimiento.



## **¿PODEMOS TRASLADAR LOS EQUIPOS DENTRO DE NUESTRAS INSTALACIONES SEGÚN NUESTRAS NECESIDADES?**

Sí, siempre que el traslado no implique desmontajes que puedan afectar el rendimiento de los equipos.



## **¿QUÉ OCURRE SI NECESITAMOS UN EQUIPO ADICIONAL PARA UN EVENTO PUNTUAL?**

Podemos ofrecer equipos adicionales bajo disponibilidad, con una tarifa especial para clientes con contrato de renting.





## ¿LOS EQUIPOS SON NUEVOS O REACONDICIONADOS?

Trabajamos con equipos en excelente estado, en muchos casos nuevos o reacondicionados con garantía de rendimiento óptimo.





# **GARANTÍAS Y SOPORTE**



## **¿OFRECEN SOPORTE TÉCNICO EN CASO DE INCIDENCIAS?**

Sí, contamos con soporte técnico para resolver cualquier incidencia que pueda surgir.



## **¿EL SERVICIO INCLUYE FORMACIÓN PARA NUESTRO PERSONAL SOBRE EL USO DE LOS EQUIPOS?**

Si lo requieren, podemos ofrecer una formación básica para asegurar el uso adecuado del equipo, además de entregar un manual de instrucciones básicas.



## **¿QUÉ OCURRE SI EL EQUIPO SE DAÑA POR MAL USO?**

En ese caso, la reparación o sustitución tendría un coste adicional.





## ¿EXISTE UN SEGURO ASOCIADO AL SERVICIO?

No trabajamos con seguros integrados, pero la cuota cubre mantenimiento y sustitución en condiciones normales de uso.





# COMPARACIÓN ENTRE RENTING Y COMPRA



## **¿POR QUÉ DEBERÍAMOS OPTAR POR EL RENTING EN LUGAR DE COMPRAR LOS EQUIPOS?**

Porque evita una gran inversión inicial, permite mantener siempre equipos actualizados y reduce costes operativos asociados a mantenimiento y sustitución.



## **¿CUÁL ES EL AHORRO REAL EN COMPARACIÓN CON LA COMPRA DE LOS EQUIPOS?**

Depende del tipo de equipo y su uso. Con renting, se evitan gastos en mantenimiento, sustituciones y gestión operativa, lo que reduce costes a largo plazo.





## **¿A LARGO PLAZO, NO NOS SALDRÍA MÁS BARATO COMPRAR EL EQUIPO EN LUGAR DE PAGAR UNA CUOTA MENSUAL?**

No necesariamente. La compra implica un desembolso inicial y costes ocultos en mantenimiento y sustituciones. Con renting, tiene control total de sus gastos y flexibilidad.



## **¿QUÉ VENTAJAS OPERATIVAS TIENE EL RENTING FRENTE A LA COMPRA?**

Evita obsolescencia, permite adaptabilidad y reduce preocupaciones logísticas y técnicas.





**Consúltanos para conocer  
nuestra amplia gama de equipos  
y packs personalizados**

[renting@avlife.es](mailto:renting@avlife.es)

[www.avlife.es/nuevo-servicio](http://www.avlife.es/nuevo-servicio)

